|  |
| --- |
| **Казахский национальный университет им. аль-Фараби****Силлабус по дисциплине** **«Психология межличностной коммуникации»** **ТКР 2201 Системы баз данных** **Осенний семестр 2016-2017 уч. год**  |
| **Код дисциплины** | **Название дисциплины** | **Тип** | **Кол-во часов в неделю** | **Кол-во кредитов** | **ECTS** |
| **Лек** | **Практ** | **Лаб** |
| **ТКР 2201** | Системы баз данных | ОК | 2 | 0 | 1 | 3 | 5 |
| **Пререквизиты** | Философия, маркетинг, менеджмент, финансы |
| **Лектор** | Аймаганбетова О.Х. доктор психол.н., профессор | **Офис-часы** | По расписанию |
| **e-mail** | olga.aymaganbetova@mail.ru |
| **Телефоны**  | 2925717 (внтр.2131), дом.2691995, моб.87014803425 | **Аудитория**  | ВШЭ, зал № 5 |
| **Описание дисциплины** | Изучение основных проблем психологии межличностной коммуникации, имеющих ценность для каждой личности на современном этапе развития общества |
| **Цель курса** | Курс предназначен, чтобы дать Вам представление о роли и месте межличностной коммуникации в процессе профессионального становления в рамках выбранной специальности. |
| **Результаты обучения** | 1. знание особенностей психологии межличностной коммуникации как важной отрасли современной психологии;
2. знание особенностей личности как субъекта психологии межличностной коммуникации;
3. знание роли общения в психическом развитии человека;
4. знание особенностей восприятия и понимания в структуре межличностной коммуникации;
5. умение адекватно применять полученные знания на практике;
6. умение проводить изучение психологических особенностей личности как субъекта психологии межличностной коммуникации;
7. умение управлять процессами формирования и эффективного использования навыков и умений делового общения и межличностной коммуникации;
8. овладение навыками деловой, социальной и межэтнической коммуникации;
9. овладение навыками правильного восприятия и понимания в структуре межличностной коммуникации;
10. овладение навыками создания практических рекомендаций, способствующих

совершенствованию межличностной коммуникации. |
| **Литература и ресурсы** | 1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2010.
2. Aronson E. Wilson T. Social psychology: The Heart and the Mind. - Harper Collins College Publishers, 2007.
3. Argule M. The psychology of Interpersonal Behaviour. – Penguin Book, 2011.
4. Бодалев А.А. Психология общения: Избр. психол. тр. в 70-ти т. М., 2012.
5. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 2008.
6. Куницына В.Н.Межличностное общение. – СПб., 2012.
7. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию.- М., 2009.
8. Немов Р.С. Психология: В 3 кн. – Кн. 1. – М., 2010.
9. Жақыпов С.М. Жалпы психологияға кіріспе. – Алматы, 2013.
10. Sanderson a., safdar S. (2012). Рsychology.- university of Guelph. Wiley-sons Canada. Ltd. 2011.

**Доступно онлайн:** Дополнительный учебный материал по SQL, а также документация для системы базы данных, используемая для выполнения домашних заданий и проектов, будет доступна на вашей странице на сайте univer.kaznu.kz. в разделе УМКД. (Рекомендуется освоить курсы МООК по тематике дисциплины) |
| **Организация курса** | Это курс, в котором будет осуществлено общее знакомство с большим объемом теоретического и прикладного материала, поэтому в ходе подготовки к дисциплине существенная роль отводится учебнику и сборнику психодиагностических методик. Домашние задания (эссе, кейс-стади, тестирование), деловые игры, направленные на понимание особенностей восприятия и понимания людьми друг друга) предоставят вам возможность для ознакомления с практическим применением теоретического материала. Важно, чтобы данный комплекс знаний был представлен в системе знаний каждого выпускника высшей школы, прежде всего в подготовке специалистов высшей квалификации. |
| **Требования курса**  | 1. К каждому аудиторному занятию вы должны подготовиться заранее, согласно графику, приведенному ниже. Подготовка задания должна быть завершена до аудиторного занятия, на котором обсуждается тема.
2. Домашние задания будут распределены в течение семестра, как показано в графике дисциплины.
3. Большинство домашних заданий будет включать в себя несколько вопросов, на которые можно ответить, выполнив запрос на примере базы данных; вам потребуется выполнить запросы, и ответы, которые вы получили, использовать для следующей части домашней работы. Для изучения формулировок необходимых запросов может потребоваться поиск соответствующих учебных ресурсов SQL.
4. В течение семестра, вы будете использовать изучаемый материал для проведения прикладных исследований, написания эссе, составления кейс-стади, составления проекта деловой игры. Конкретные требования к этим заданиям будут объявлены на аудиторном занятии. Все задания вместе составят 10% от итоговой оценки курса.
5. Вы должны будете предоставить портфолио, включающее все задания. Вы должны будете проводить прикладные этнопсихологические исследования. Конкретные требования будут распределены на аудиторном занятии. Выполнение этих исследований будет стоить 15% от итоговой оценки.

При выполнении домашних заданий должны соблюдаться следующие правила:* Домашние задания должны выполняться в указанные сроки. Позже домашние задания не будут приняты.
* Домашнее задание должно быть выполнено на одной стороне листа бумаги А4, и страницы должны быть скреплены по порядку нумерации вопросов (задач). Вопросы (задачи) должны быть пронумерованы, и окончательные ответы (в случае необходимости) должны быть выделены. (Домашнее задания, не соответствующие этим стандартам, будут возвращены с неудовлетворительной оценкой).
* Вы можете работать вместе с другим студентом при выполнении домашних заданий, при условии, что каждый из вас работает по отдельному вопросу (отдельной задаче).

Полученные результаты и анализ проведенных вами тестов можно написать от руки; вам не нужно вводить их в компьютере. |
| **Политика оценки** | **Описание самостоятельной работы** | **Вес** | **Результаты обучения** |
| Домашние заданияРазработка кейс-стади, написание эссе, проведения прикладных исследованийПортфолиоЭкзамены ИТОГО | 35%10%15%40%100% | 1,2,34,5,6,7,8,9,10,11,12,13,141,2,34,5,6,7,8,9,10,11,12,13,1415 |
| Ваша итоговая оценка будет рассчитываться по формуле $$Итоговая оценка по дисциплине=\frac{РК1+РК2}{2}∙0,6+0,1МТ+0,3ИК$$Ниже приведены минимальные оценки в процентах:95% - 100%: А 90% - 94%: А-85% - 89%: В+ 80% - 84%: В 75% - 79%: В-70% - 74%: С+ 65% - 69%: С 60% - 64%: С-55% - 59%: D+ 50% - 54%: D- 0% -49%: F |
| **Политика дисциплины** | Соответствующие сроки домашних заданий или проектов могут быть продлены в случае смягчающих обстоятельств (таких, как болезнь, экстренные случаи, авария, непредвиденные обстоятельства и т.д.) согласно Академической политике университета. Участие студента в дискуссиях и упражнениях на занятиях будут учтены в его общей оценке за дисциплину. Конструктивные вопросы, диалог, и обратная связь на предмет вопроса дисциплины приветствуются и поощряются во время занятий, и преподаватель при выводе итоговой оценки будет принимать во внимание участие каждого студента на занятии.  |
| **График дисциплины** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Неделя** | **Название темы** | **Кол-во часов** | **Максимальный балл** |
|  | **Модуль 1 Введение в психологию** | **2** |  |
| 1 | **Лекция 1.** Теоретико-методологические основы психологии как науки. Психология **как** современная наука. Структура и отрасли психологии на современном этапе. Предмет и задачи психологии.Основные понятия психологии. Психология межличностной коммуникации как отрасль современной психологии.  | 1 | 1 |
| **Семинар 1.** Психология как современная наука. Историческое преобразование определений предмета психологии. Основные отрасли психологии. Основные категории психологии. Житейская и научная психология. | 1 | 5 |
| **СРС 1.** Написать эссе «Современная психология: наука или опыт». |  | 4 |
| 2 | **Лекция 2.** Методы современного психологического исследования. Наблюдение. Опрос. Тест. Основные виды тестов. Проективные тесты. Эксперимент как метод психологического исследования. | 1 | 1 |
| **Семинар 2.** Основные методы психологического исследования. Проблема метода исследования в психологии. Наблюдение и его разновидности. Типы и виды анкетирования. Экспериментальный метод в психологии. Психологические тесты. Моделирование в психологии. | 1 | 5 |
| **СРСП 1.** Провести исследование с помощью проективных методик. |  | 4 |
|  | **Модуль 2. Личность как субъект психологии межличностной коммуникации**  | 4 | 1 |
| 3 | **Лекция 3.** Личность и темперамент. Понятие о темпераменте. Виды темпераментов. Психологическая характеристика темпераментов. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Темперамент, личность и коммуникации.  | 1 |  |
| **Семинар 3.** Темперамент и личность. Понятие о темпераменте. Свойства темперамента. Основные теории темпераментов. Темперамент и деятельность.Связь темперамента со свойствами личности. Темперамент и способности. Темперамент и характер человека. | 1 | 5 |
| **СРС 2.** Провести исследование своего темперамента |  | 4 |
| 4 | **Лекция 4.** Личность и характер.Общее представление о характере. Типология характеров.Формирование характера. Личность, характер и коммуникации.  | 1 |  |
| **Семинар 4.** Характер и личность. Типология характеров. Акцентуированные характеры. Формирование характера. | 1 | 5 |
| **СРС 3**. Провести исследование своего характера.  |  | 4 |
| 5 | **Лекция 5**. Личность и способности. Общее представление о способностях. Виды способностей. Способности, задатки и индивидуальные различия людей. Природа человеческих способностей. Развитие способностей. Способности к коммуникации. | 1 |  |
| **Семинар 5.** Способности, задатки и индивидуальные различия людей. Виды способностей.Связь способностей с успешностью выполнения деятельности. Природа индивидуальных психологических различий людей в способностях. | 1 | 5 |
| **СРС 4.** Составить карту своих способностей. |  | 4 |
| 6 | **Лекция 6.** Личность и эмоции. Понятие об эмоциях. Особенности эмоций. Основные функции эмоций. Виды эмоций. Внешние выражения эмоций. Чувства и эмоции в общении. | 1 |  |
| **Семинар 6.** Эмоции, чувства и личность. Виды и роль эмоций в жизни человека. Основные функции эмоций.Виды эмоциональных состояний. Психологические теории эмоций. Развитие эмоциональной сферы у человека.  | 1 | 5 |
| **СРС 5.** Составить психологический портрет современного студента. |  | 4 |
|  | **Модуль 3. Психология межличностной коммуникации** | 6 |  |
| 7 | **Лекция 7.** Психология общения. Содержание, цели и средства общения. Роль общения в психическом развитии человека. Техника и приемы общения. Развитие общения. | 1 | 1 |
| **Семинар 7.** Общение. Виды и функции общения. Определение общения, его содержания, целей и средств. Структура общения. Виды человеческого общения. Функции общения. Роль общения в психическом развитии человека. | 1 | 5 |
| **СРСП 2.** Составить кейс-стади «Межличностное общение» |  | 4 |
| **РК 1** |  | 20 |
| **1 Рубежный контроль**  |  | **100** |
| 8 | **Лекция 8**. Вербальная коммуникация.Речь в межличностной коммуникации. Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении.  | 1 |  |
| **Семинар 8**. Речевая коммуникация. Речь и взаимопонимание. Особенности речи в социальноориентированном обществе. | 1 | 5 |
| **СРСП 3.** Создать кейс-стади «Вербальное общение». |  | 4 |
|  | **Midterm Exam** | 1 | **100** |
| 9 | **Лекция 9**. Невербальная коммуникация.Место и функции невербальной коммуникации. Основные каналы невербальной коммуникаии. Проблема интерпретации невербального общения. | 1 |  |
| **Семинар 9**. Невербальное общение, его основные виды. Средства и стили невербального общения. Проксемика в невербальном общении. Кросс-культурные особенности невербальной коммуникации. | 1 | 5 |
| **СРСП 4.** Создать кейс-стади «Невербальное общение». |  | 4 |
| 10 | **Лекция 10.** Деловая коммуникация. Сущность, функции и технологическая структура психологии делового общения. Психологические механизмы коммуникативной компетентности. Психология социальной коммуникации. | 1 | 1 |
| **Семинар 10.** Деловое общение, его функции, уровни и виды. Интерактивная и перцептивная функции общения. Закон конгруэнтности К.Родджерса. Публичное выступление. | 1 | 5 |
| **СРСП 5.** Создать кейс-стади «Деловое общение». | 1 | 4 |
| 11 | Лекция 11. Коммуникация в межэтнических отношениях. Понятие межэтнической коммуникации, зависимость коммуникации от культурного контекста.Процессы межэтнических коммуникаций Межэтнические контакты и их результаты. Понятие этнокоммуникативного поведения. |  | 1 |
| **Семинар 11.** Межэтническое общение. Этнические процессы в современном мире. Роль межэтнической коммуникации в условиях глобализации экономических, политических и культурных контактов. Правило межэтнических коммуникаций как система поведенческих паттернов. | 1 | 5 |
| **СРСП 6.** Составить кейс- стади «Межэтническое общение». |  | 4 |
| 12 | **Лекция 12.** Роль стереотипов во взаимоотношениях.Понятие и сущность стереотипов. Виды стереотипов. Авто- и гетеростереотипы. Роль стереотипов и предрассудков в коммуникации. | 1 | 1 |
| **Семинар 12.** Стереотипы в общении. Значение стереотипов в общении. Взаимодействие языковой картины мира и стереотипов культуры. Роль стереотипов в межкультурной коммуникации. | 1 | 5 |
| **СРСП 7.** Составить кейс-стади «Роль стереотипов в общении». |  | 4 |
|  | **Модуль 4. Восприятие и понимание в структуре межличностной коммуникации** | 3 |  |
| 13 | **Лекция 13.** Психологические особенности восприятия и понимания людьми друг друга. Факторы, оказывающие влияние на восприятие и понимание людьми друг друга. Эффект ореола.  | 1 |  |
| **Семинар 13.** Основные схемя восприятияе людьми друг друга. Техника и приемы общения, основанная на факторе привлекательности. Техника и приемы общения, основанная на факторе превосходства.Техника и приемы общения, основанная на факторе «отношения к нам».  | 1 | 5 |
| **СРСП 8.** Составить проект проведения деловой игры «Теледебаты». |  | 4 |
| 14 | **Лекция 14.** Конфликты в межличностной коммуникации. Представления о конфликте и эволюция понятия. Внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты. Понятие напряженности. | 1 | 1 |
| **Семинар 14.** Понятие, виды конфликтов. Понятия конфликта. Виды конфликтов. Основные психологические характеристики конфликтов.  | 1 | 5 |
| **СРСП 9.** Составить кейс-стади по теме «Межличностные конфликты». |  | 4 |
| 15 | **Лекция 15.** Основные стратегии, технологии, способы разрешения конфликтов. Психологический контекст управления конфликтами. Предупреждение и профилактика конфликтов. Управление конфликтом. | 1 | 1 |
| **Семинар 15.** Психологический тренинг по теме «Способы разрешения конфликта». Разминочные упражнения. Упражнения на внутриличностные конфликты. Упражнения на межличностные конфликты. Упражнения на межгрупповые конфликты. Обсуждение технологий разрешения конфликтов. | 1 | 5 |
| **СРСП 10.** Составить кейс-стади по теме «Управление конфликтами». |  | 4 |
| РК 2 |  | 20 |
| **2 Рубежный контроль**  |  | **100** |
|  | **Экзамен** |  | **100** |
|  | **ВСЕГО** |  | **100** |

Декан факультета Масалимова А.Р.

Председатель методбюро Жубаназарова Н.С.

Заведующий кафедрой Калымбетова Э.К.

Лектор Аймаганбетов О.Х.